



tops.net Server HOTEL – Server-Housing

Rundum-Service - wie im Hotel

Ob Sie eigene Server ins Internet stellen möchten oder bei uns Server mieten, leasen oder kaufen – wir haben für Sie stets ein geeignetes Angebot.

Sie können bei uns Colocation (Footsteps), Managed- oder Unmanaged-Server-Housing und –Hosting gleichermaßen beziehen. So können Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren und auf unsere verlassen.

Wählen Sie einfach die passenden Produkte und Dienstleistungen aus unserer Angebotspalette aus. Stellen Sie sich Ihr individuelles Housing-Paket zusammen. Selbstverständlich dürfen Sie sich dabei auch auf unser erfahrenes Beraterteam stützen. Es berät Sie gern bei der Zusammenstellung einer maßgeschneiderten Lösung für Ihren individuellen Bedarf für unser Rechenzentrum / Housing-Center in Bonn-Pützchen.



Sicherheit und Leistung

Im tops.net Housing-Center in Bonn finden Sie für Ihre Server eine hochverfügbare Internet-Anbindung und professionellen Service. Die Ausstattung unseres Rechenzentrums entspricht aktuellen Standards. Es steht exklusiv gewerblichen Kunden und Institutionen zur Verfügung:

- Anbindung redundant per 1 Gbit/s an das tops.net-Backbone, das derzeit mit zwei verschiedenen Carriern.
- Klimaanlage 2 mal 30 KW für ~150 qm Fläche
- Platz für 70 Serverschränke, das sind bis zu 1.400 Server
- Mehrere USV-Notstromanlagen. Stromversorgung USV und ohne möglich.
- Videoüberwachung in allen Räumen, automatisch ausgelöstem Alarm-Notdienst und Schlüssel-Service über externen Wachdienst rund um die Uhr
- Moderne Feuerschutzeinrichtung mit Brandfrüherkennung und genauer Brandlokalisierung mit automatischem Auslöser an die Leitzentrale



Unsere Angebote für 19" Server in der „Server-Suite“

Server Suite „Single“	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Höheneinheit im 19" Schrank • 1000 GB Datenverkehr im Monat inkl. • 1 IP-Adresse • 1 Domain (DE, COM, NET oder ORG) • Strom für ein Standard-Server-Netzteil • 100/1000 Mbit/s LAN-Anschluss • Mindestlaufzeit 12 Monate (Upgrade jederzeit) <p style="text-align: right;">Einrichtung: 75,00 € Monatlich: 79,00 €</p>
Server Suite „Double“	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Höheneinheiten im 19" Schrank • 1000 GB Datenverkehr im Monat inkl. • 5 IP-Adressen • Strom, Klima für zwei (redundante) Netzteile • 100/1000 Mbit/s LAN-Anschluss • Mindestlaufzeit 12 Monate (Upgrade jederzeit) <p style="text-align: right;">Einrichtung: 99,00 € Monatlich: 89,00 €</p>
Server Suite „King Size“	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Höheneinheiten im 19" Schrank • 1000 GB Datenverkehr im Monat inkl. • Unbegrenzte IP-Adressen (nach RIPE-Richtlinien) • Strom, Klima • 10/100 Mbit/s LAN-Anschluss • Mindestlaufzeit 12 Monate (Upgrade jederzeit) <p style="text-align: right;">Einrichtung: 145,00 € Monatlich: 99,00 €</p>
Server Suite „President“	<ul style="list-style-type: none"> • Höheneinheiten im 19" Schrank nach Bedarf • Datenverkehr im Monat nach Bedarf • Unbegrenzte IP-Adressen (nach RIPE-Richtlinien) • Domains nach Bedarf (DE, COM, NET oder ORG etc.) • Strom, Klima • 10/100 Mbit/s oder GBit/s LAN-Anschluss nach Bedarf <p style="text-align: right;">Einrichtung: auf Anfrage Monatlich: auf Anfrage</p>



Tower-Server

Tower-Server sind wenig geeignet, in einem Rechenzentrum betrieben zu werden. Wir empfehlen grundsätzlich 19" Systeme oder im Zweifel Tower-Server, die in einen 19" Schrank eingebaut werden können. Bei dringendem Bedarf können Sie jedoch zu individuellen Konditionen einen Tower-Server in unserem Rechenzentrum einstellen. Fordern Sie bitte ein individuelles Angebot an.

Zusätzliche Höheneinheiten und Datenverkehr

Zusatzleistungen, monatlich	Beschreibung
Je weiterer HE 9,90 €	Pro zusätzliche Höheneinheit bei höheren Systemen als im Paket.
Je redundantem Netzteil 19,00 €	
Je weiterem GB über gebuchtem Kontingent: 0,40 € je GB	
	Pro zusätzliches GB Falls Ihnen die Standardpakete nicht genügen sollten: Fordern Sie bitte ein individuelles Angebot an, insbesondere, wenn Sie Datenverkehr deutlich über einem 1 TB erwarten!

Rundum Sorglos durch tops.net Management

Alle unsere Berater und Techniker sind erfahrene Spezialisten in den Bereichen Windows, Linux, Anwendungsentwicklung fürs Internet und Netzwerksysteme. Das stellt sicher, dass wir Sie umfassend in allen Belangen rund um Ihr Internet-Engagement und Ihr Firmennetz betreuen können. Das tops.net-Team besteht derzeit aus 10 Mitarbeitern.

Wartungspläne und Eskalationsstufen wie in einer guten Werkstatt stellen sicher, dass Ihre Systeme jederzeit bestens betreut werden.

Während unserer Geschäftszeiten können Sie unseren Kundendienstleiter direkt erreichen. In dringenden Notfällen erreichen Sie unseren Kundendienst auch rund um die Uhr.

Wählen Sie aus mehreren vorkonfigurierten Servicepaketen aus. Und falls Sie mal nicht finden was Sie suchen, stellen wir Ihnen gern ein individuelles Angebot zusammen.



Linux-Backup

Sie können die Daten Ihres Linux-Servers auf unserem Backup-System mit sichern lassen. Bedingung: Ihr Server verfügt über eine zweite Netzwerkkarte und nutzt das Betriebssystem Linux.

Das Backup erfolgt wöchentlich inkrementell und monatlich voll. Wenn das Backup über unser Backup-System erfolgt, sind bis zu 100 GB Daten inklusive. Für eine Wiederherstellung können wir immer auf die letzte Version zurückgreifen. Übrigens: Das Zurückspielen einer Bandsicherung (Restore) wird Ihnen nur dann berechnet, wenn der Aufwand dafür tatsächlich anfällt.

Setup	25,00 €
Monatlich	19,00 €

Tape-Changes

Bandwechsel im Laufwerk Ihres Servers	
Setup	25,00 €
1 mal wöchentlich + 1 mal monatlich, ab	19,00 €
1 mal werktäglich + 1 mal monatlich, ab	49,00 €

Standard Service

Ihr Stundenkonto für Service, Support und Remote-Hands bei tops.net	60 Minuten pro Monat
Sichern der Daten (Linux) auf unserem Backup-System, mindestens wöchentlich inkrementell und einmal monatlich voll (2. Netzwerkkarte erforderlich) oder Bandwechsel (Windows).	
Checkliste:	
<ul style="list-style-type: none"> • Soft-Monitoring (24/7) • HDD-Check (monatl.) • RAM-Check (monatl.) • System-Patch-Check (monatl.) • Remote Hands, falls noch Zeitkonto verfügbar, sonst je 25,00 € je 15 Minuten 	
Setup	25,00 €
Monatlich	99,00 €



Regular Service

Ihr Stundenkonto für Service, Support und Remote-Hands bei tops.net	90 Minuten pro Monat
Sichern der Daten auf unserem Backup-System (Linux), mindestens wöchentlich inkrementell und monatlich voll (2. Netzwerkkarte erforderlich) oder Bandwechsel (Windows).	
Checkliste: <ul style="list-style-type: none"> • Telefon-Support • RemoteHands falls Zeitkonto verfügbar, sonst je 25,00 € je 15 Minuten. • Soft-Monitoring (24/7) • HDD-Check (wöchentl.) • RAM-Check (wöchentl.) • System-Patch-Check (wöchentl.) 	
Setup	25,00 €
Monatlich	149,00 €

Aufpreise

Tape-Change bei Servicelevel Standard, monatlich, ab	15,00 €
Tape-Change bei Servicelevel Regular, monatlich, ab	25,00 €
Wartungs-, Service- und Supportleistungen über das vereinbarte Stundenkonto hinaus, je angefangene 15 Minuten	25,00 €
Einstellen eines externen Bandlaufwerks im 19"-Gehäuse pro benötigter HE, monatlich	9,00 €
Einstellen eines externen Bandlaufwerks mit Standardgehäuse (ca. 3 HE, nicht 19"), monatlich	35,00 €
Wartungs-, Service- und Supportleistungen ohne einen bestehenden Servicevertrag werden auf der Grundlage der aktuellen Leistungsbeschreibung für Serviceleistungen berechnet.	ab 98,00 €
Rack- und Strompreise	Auf Anfrage



Priority Service

Während unserer Geschäftszeiten von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr können Sie unseren Kundendienstleiter jederzeit direkt erreichen. In dringenden Notfällen erreichen Sie unseren Kundendienst auch rund um die Uhr unter der 0228-9771-111. Bitte hinterlassen Sie ggf. eine Nachricht mit Ihrer Rückrufnummer auf der Sprachbox des Notdienstes. Der jeweilige Notdienst hört die Nachrichten regelmäßig und zeitnah ab und meldet sich bei Ihnen.

Falls Sie keinen Servicevertrag mit garantierten Reaktionszeiten (SLA) abgeschlossen haben, erfolgt der Rückruf und Einsatz des Technikers außerhalb der Geschäftszeiten unter dem Vorbehalt der jeweiligen betrieblichen Möglichkeiten. In diesem Fall berechnen wir einen erhöhten Stundensatz, den Sie bitte unserer Preisliste und Leistungsbeschreibung für Serviceleistungen entnehmen.

Sollten diese Standardleistungen Ihren gesteigerten Sicherheitsanforderungen nicht genügen, stellen wir gern ein maßgeschneidertes Service- und Wartungspaket mit besonderen Leistungsstufen (Service Level Agreement (SLA)) nach Ihren individuellen Wünschen zusammen. Beispielsweise können wir Ihnen garantierte Reaktionszeiten und Service- und Entstörungszeiten rund um die Uhr an 7 Tagen der Woche und an 365 Tagen im Jahr anbieten. Da Anforderungen und Leistungsstufen stark variieren können, wird das Angebot stets auf Ihren konkreten Bedarf angepasst.

Sonstiges/Vertragliches

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich stillschweigend um weitere 12 Monate, soweit der Vertrag nicht mit einer Frist von 6 Wochen vor Ende der Laufzeit gekündigt wird.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer von derzeit 19%. Tops.net wird ausschließlich auf der Grundlage seiner jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen tätig, die jederzeit zugänglich unter <http://agb.tops.net> hinterlegt sind.



Service-Rahmenvertrag / Erstauftrag Server Hotel

zwischen der tops.net GmbH & Co., Holtorfer Straße 35, 53229 Bonn und dem

Auftraggeber

Firma*: _____ Branche: _____

Name*: _____ Vorname*: _____

Strasse*: _____ PLZ*: _____ Ort*: _____

Telefonnummer: _____ Faxnummer: _____

Handelsregister*: _____ Gründungsjahr*: _____

Kaufm. Ansprechp.: _____ Techn. Ansprechp.: _____

Rechnungsempfänger (falls anderslautend)

Firma: _____

Strasse: _____ PLZ: _____ Ort: _____

Bitte kreuzen Sie das gewünschte Hosting-Paket an

<input type="checkbox"/> Single	<input type="checkbox"/> Double	<input type="checkbox"/> King-Size	<input type="checkbox"/> President
Setup 75,00, monatl. 79,00	Setup 99,00, monatl. 89,00	Setup 145,00, monatl. 99,00	Setup _____, monatl. _____
<input type="checkbox"/> Linux Backup	<input type="checkbox"/> Tape-Change (weekly)	<input type="checkbox"/> Standard Service	<input type="checkbox"/> Regular Service
Setup 25,00, monatl. 19,90	Setup 25,00, monatl. 19,00	Setup 25,00, monatl. 99,00	Setup 25,00, monatl. 149,00

Bemerkungen (z.B. Redundantes Netzteil): _____

Vertragsbedingungen:

Sämtliche Leistungen erbringt tops.net ausschließlich aufgrund seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter der Internetadresse <http://agb.tops.net>, zu jederzeitiger Kenntnisnahme, abrufbereit gestellt sind. Auf spezielle, schriftliche Anforderung wird dem Auftraggeber eine ausgedruckte Fassung übersandt. Es wird zwischen den Vertragspartnern vereinbart, dass künftig, insbesondere bei jeder Begründung und Umgestaltung eines Geschäftsvorgangs bzw. Vertragsverhältnisses, die jeweils geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen als in den Vertragsabschluss einbezogen gelten, auch wenn beim konkreten Vertragsschluss nicht auf sie speziell hingewiesen wird. Der Auftraggeber erkennt hiermit an, dass tops.net künftig eine Einbeziehung der speziellen AGB für seine Leistungen und Produkte nicht mehr beweisen muss. tops.net speichert die Daten seiner Kunden zu den einzelnen Geschäftsvorgängen, um effizienter arbeiten zu können. Hiervon setzt tops.net den Auftraggeber hiermit in Kenntnis. Der Auftraggeber erteilt tops.net mit seiner Unterschrift unter dieses Angebot den Auftrag, die Leistungen wie angeboten durchzuführen und erkennt die Vertragsbedingungen an.

_____, den _____

Stempel*

Unterschrift*



Teilnahme am Lastschriftverfahren und Erteilung eines SEPA-Lastschrift Mandats

Zahlungspflichtiger

Firma*: _____ Kundennummer: _____

Name*: _____ Vorname*: _____

Straße & Hausnummer*: _____ PLZ & Ort*: _____

Zahlungsempfänger ist die tops.net GmbH & Co. KG, Holtorfer Straße 35, 53229 Bonn

Ich möchte am komfortablen Lastschriftverfahren* von tops.net teilnehmen.

Hiermit stimme ich jederzeit widerruflich zu, dass Rechnungsbeträge bei Fälligkeit vom angegebenen Konto eingezogen werden.

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige / Wir ermächtigen (A) den Zahlungsempfänger (Name siehe oben), Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels SEPA-Basis-Lastschrift einzuziehen. Zugleich (B) weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Lastschrift enthält Ihre Kundennummer als Mandatsreferenz.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Sollte eine Lastschrift mangels Deckung nicht eingelöst werden, ist tops.net berechtigt, Bearbeitungsgebühren in Höhe von jeweils 13,00 Euro zu erheben.

Der Widerruf der Lastschriftermächtigung entbindet nicht von der Verpflichtung, Rechnungen fristgerecht zu begleichen.

Kontoinhaber/in*: _____

Bank: _____ Kontonummer _____ BLZ: _____

IBAN (22 Stellen): _____

BIC (8 o. 11 Stellen): _____

_____, den _____ Unterschrift: _____

* Bitte beachten Sie: Falls Sie ausschließlich Domains mit monatlicher Abrechnung (und nichts anderes) bestellen möchten, ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren Voraussetzung für die Registrierung!



Auftragsformular Domains – Neue Domains und Umzug zu tops.net

Mit diesem Formular können Sie bei tops.net neue Domains reservieren oder bestehende Domains zu tops.net umziehen.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Umzugs einer Domain von einem anderen Provider diesen **auf eigenem Geschäftspapier** von dem geplanten Umzug in Kenntnis setzen müssen. Ein entsprechendes Formular mit den für den externen Provider notwendigen Daten finden Sie unter http://www.tops.net/fileadmin/user_upload/pdf/KK_Formular_Domains_blanko.pdf.

Domaininhaber

Firma/Name/Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon / Fax / E-Mail

Kundennummer (falls vorhanden)

Administrativer Kontakt (dies muss eine natürliche Person sein!)

Telefon / Fax / E-Mail des administrativen Kontakts (Pflichtfeld)

Zu reservierende Domains/ zu übertragende Domains

WICHTIG: Wenn es sich um einen Domain-Umzug von einem anderen Provider zu tops.net handelt: Bitte immer den AUTH-Code mit angeben!

Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)

Auth-Code

Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)

Auth-Code

Domain-Name und Endung (z.B. .de / .net / .com)

Auth-Code



Vertragsanhang – optionale technische Informationen

Sofern Sie die Domains sofort aktiv nutzen möchten, können Sie uns mitteilen, auf welche IP-Adressen (bei anderen Providern oder auf Ihren eigenen Servern mit mehreren IP-Adressen) die Domains zeigen sollen. Wir aktualisieren die DNS-Einträge für die beauftragten Domains. Sie können diese Angaben jederzeit über unser Web-Interface und <https://kunden.tops.net> selbst prüfen und ändern. (**Bitte frei lassen, wenn dafür ein Server bei tops.net beauftragt wurde und nur dieser mit den Domains eingerichtet werden soll**).

DNS-Einstellungen

Domain-Name	IP-Adresse	Funktion (Mail / WWW / FTP)
-------------	------------	-----------------------------

Domain-Name	IP-Adresse	Funktion (Mail / WWW / FTP)
-------------	------------	-----------------------------

Konditionen

Im Falle eines Umzugs der Domain von einem anderen Provider zu tops.net ist der übergebende Provider vom Auftraggeber zur Übergabe der Domain schriftlich aufgefordert worden. Für misslungene Umdelegierungsversuche fällt bei tops.net je Zurückweisung eine Gebühr von 15,00 Euro zzgl. 19% MwSt. an. Der Leistungsumfang und die Preise für die verschiedenen Domains ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste von tops.net bzw. aus dem aktuellen Angebot, das Ihnen vorliegt.

.de-Domains

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.
 Monatliche Abrechnung (2,50 € / Monat) Jährliche Abrechnung (25,00 € / Jahr)

.eu-Domains

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.
 Jährliche Abrechnung (35,00 € / Jahr)

.com/.net/.org/.info/.biz-Domains

Vertragslaufzeit bei Neuabschluss 24 Monate, danach 12 Monate. (25,00 € / Jahr)
Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.
 Neuregistrierung Übernahme von anderem Provider Verlängerungsjahr

Domains mit anderen Länderkennungen

Vertragslaufzeit bei Neuabschluss 24 Monate, danach 24 Monate. Preis auf gesonderte Anfrage.
Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird. Änderungen am Domaineintrag sind i. d. R. kostenpflichtig.

ENUM-Eintrag

Vertragslaufzeit 12 Monate, verlängert sich automatisch, sofern nicht gekündigt wird.
Auch Änderungen am ENUM-Eintrag sind kostenpflichtig.
 Jährliche Abrechnung Änderung am ENUM-Eintrag (Umzug, Sonstiges)



Ergänzende Vertragsbedingungen bei Domains

tops.net registriert Domains im Auftrag und im Namen des Auftraggebers beim jeweiligen Registrar. tops.net bedient sich hierbei bei den meisten internationalen Domains anderer Firmen, die mehrere internationale Domains zur Registrierung anbieten.

Für alle Domain-Registrierungen gelten neben den aktuellen AGB (siehe <http://agb.tops.net>) die jeweiligen Bestimmungen der vergebenden Institutionen, insbesondere die Vergaberichtlinien des RIPE (siehe <http://www.ripe.net>), des DeNIC (siehe <http://www.nic.de>) und der ICANN (siehe <http://www.icann.org>). Sie gelten in den Vertrag als mit einbezogen. Darüber hinaus gelten bei internationalen Domains auch die Vergabebedingungen der jeweiligen nationalen Registrare.

Mit seiner Unterschrift bestätigt der Auftraggeber, diese ergänzenden Bedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und erkennt sie an. Von Ansprüchen Dritter wegen Verletzung von Namens- und sonstigen Schutzrechten stellt der Auftraggeber tops.net frei. tops.net haftet nicht für die vom Kunden bereitgestellten Inhalte. Sämtliche Leistungen erbringt tops.net ausschließlich aufgrund seiner allgemeinen Geschäftsbedingungen, die unter <http://agb.tops.net> abrufbereit gestellt sind, mit der Möglichkeit jederzeitiger Kenntnisnahme. Auf spezielle Anforderung hin wird dem Auftraggeber selbstverständlich auch eine ausgedruckte Fassung übersandt. Es wird zwischen den Vertragspartnern vereinbart, dass künftig, insbesondere bei jeder Begründung und Umgestaltung eines Geschäftsvorgangs beim konkreten Vertragsabschluss nicht auf sie speziell hingewiesen wird. Der Auftragsgeber erkennt hiermit an, dass tops.net künftig eine Einbeziehung der speziellen AGB für seine Leistungen und Produkte nicht mehr beweisen muss.

tops.net speichert die Daten seiner Kunden zu den einzelnen Geschäftsvorgängen, um effizienter arbeiten zu können. Hiervon setzt tops.net den Auftraggeber hiermit in Kenntnis.

Unterschrift

Der Auftraggeber erteilt tops.net mit seiner Unterschrift den Auftrag, die Leistungen wie angeboten durchzuführen, die Domains in die Verwaltung bei tops.net zu übernehmen und erkennt die Vertragsbedingungen an. Der Auftrag erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Domains. Er erkennt an, dass sich die Laufzeit der Domains so lange automatisch verlängert, bis sie nicht explizit gekündigt und zu einem anderen Provider umgezogen oder eine Löschung der Domain ausdrücklich und schriftlich (postalisch, ggf. Fax vorab) beauftragt wurde. Diese Regelung dient zum Schutz des Domäneigentümers gegen versehentliche Lösung!

Ort / Datum

Stempel / Unterschrift